

[-Klik hier om het online te bekijken](#) | [Website](#)



Nieuwsbrief 2014-december



Beste lezer,

De transitie in de zorg is een feit en het nieuwe werken is begonnen. Voor tal van instellingen in de sector Welzijn en Maatschappelijk Dienstverlening betekent dit met minder geld hetzelfde of méér doen. Daarmee staat de branche voor een enorme uitdaging: afbouwen met behoud van functionaliteit. En vanaf 1 januari 2015 zal de burger met een hulpvraag vaker dan tot nu toe, te horen krijgen dat hij toch vooral op eigen kracht en met hulp van familie, vrienden of burens zijn moeilijkheden zal moeten oplossen.

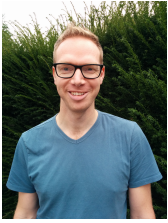
Een onafwendbaar gevolg van dit alles is dat veel hulpverleners zich moeten herbezinnen op hun functie en taakhoud en op de competenties die nodig zijn om het nieuwe werken op een effectieve manier vorm te geven. Ons Nascholingscentrum kan instellingen en professionals daarbij de gewenste ondersteuning bieden. Met onze (team)nascholingen Nieuwe Stijl en Oplossingsgericht werken bereiden wij professionals op een gedegen manier voor op de eisen die het nieuwe werken aan hen stelt. In deze nieuwsbrief weer de nodige informatie daarover.

In mei werd in Utrecht een speciaal voor maatschappelijk werk opgezet symposium over internet-hulpverlening gehouden. De initiatiefnemer en mede-organisator van dat symposium was Marc Niels. In deze nieuwsbrief stelt hij zich voor. Marc zal zich binnen het NMW vooral bezighouden met cursussen rondom internet hulpverlening vanuit een oplossingsgericht denk- en werkkader.

Verder in deze nieuwsbrief aandacht voor het "Wordt handig online" symposium, een door Gerrit van de Vegte becommentarieerd artikel over de effecten van armoede op onze hersenen en een boeiend artikel uit Maatwerk "van signalen naar daden" door José Bijker. In de vaste rubrieken beantwoordt Gerrit van de Vegte een door veel cursisten gestelde vraag en bespreekt Jo Janssen een boek dat niet speciaal geschreven is voor zorgprofessionals maar waarmee zij wel hun voordeel kunnen doen.

Veel leesplezier gewenst met onze nieuwsbrief!

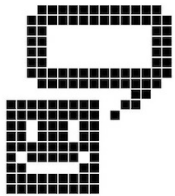
Jo Janssen
Redactie



Maak kennis met Marc Niels

Marc Niels is sinds 2007 werkzaam als maatschappelijk werker. Daarvoor is hij werkzaam geweest in de techniek waaronder een periode als programmeur. De afgelopen 5 jaar is hij projectleider over het onderwerp internet hulpverlening. Daarnaast is hij nauw betrokken bij Klik voor Hulp een landelijk platform voor online hulpverlening vanuit het maatschappelijk werk. Hij is initiatiefnemer en mede organisator geweest van het eerste, speciaal voor maatschappelijk werk opgezet symposium over internet hulpverlening (Wordt HANDig online). Wat een samenwerking was tussen de mensen achter Klik voor Hulp, de HAN en de HU.

[lees meer...](#)



Symposium Wordt Handig Online door Marc Niels

Na een uitgebreide aankondiging via de nieuwsbrief van afgelopen april, is het tijd voor een terugblik op het symposium Wordt Handig Online van 28 Mei. Waarom het initiatief, hoe is het verlopen, wat waren de resultaten en waar komt toch die passie vandaan voor deze discipline binnen het welzijnswerk. Daar hoop ik in dit korte artikel antwoord op te kunnen geven.

Bijna 100 deelnemers hebben afgelopen mei deelgenomen aan het eerste symposium wordt handig online georganiseerd door maatschappelijk werkers voor de sector.

Het uitgangspunt voor het eerste symposium was hoe laten we het maatschappelijk werk op een laagdrempelige manier kennis maken met online hulpverlening. Wat komt er nou, in een noten dop kijken, wanneer je als organisatie wil starten met online hulpverlening. Welke methodieken zijn er voorhanden en hoe doe je aan product ontwikkeling. Het symposium was daarnaast voor mij ook een manier om te laten zien wat er op grote schaal op het gebied van online hulp aan de gang is. Dat landelijke samenwerking op dit gebied zijn vruchten afwerpt.

De dag kenden een 8 tal workshops waarvan ik er 2 verzorgde:

- Oplossingsgericht werken online

In deze workshop heb ik in het kort aangetipt op welke manier, je online, methodisch kunt werken via de KOT. Ter sprake kwam o.a. de verschillende communicatie vormen en waarom online hulpverlening geen aparte methodiek is zoals vaak wordt gezegd. Cursisten leren in mijn training dan ook niet online hulp te verlenen, maar op welke manier je met de KOT online hulp kunt verlenen. Het uitgangspunt is wezenlijk anders omdat je na de training de vaardigheden hebt geleerd om te zoeken naar wat werkt online. Verschillende methodische vaardigheden die geleerd zijn tijdens de face to face gesprekken kunnen op die manier ook online worden toegepast.

De KOT is hier echter bij uitstek geschikt voor, omdat het de regie al bij de klant legt. Het doet een appel op zijn/haar eigen oplossend vermogen. Dit is belangrijk omdat de klant online nog meer dan in de spreekkamer de regie heeft. Hij of zij kan bepalen wanneer hij er genoeg van heeft en het gesprek letterlijk beëindigen. Mijn ervaringen met online hulpverlening hebben mij geleerd dat alle aspecten van de KOT online toepasbaar zijn.

De presentatie van het symposium [Oplossingsgericht Werken Online](#) is online nog te bekijken om een kleine indruk te krijgen van de training.

- Voorzieningencheck

De workshop over de voorzieningencheck ging over het ontwikkelen van een online product. In dit geval een voorzieningencheck. Voor het prototype [klik hier](#). In tegenstelling tot de bovengenoemde training heb ik deze voorzieningencheck ontwikkeld o.a. in samenwerking met mijn huidige werkgever IJsselkring.

[lees meer...](#)



Wat doet armoede met onze hersenen?

Gerrit van de Veghe las in Psychologie Magazine een boeiend artikel over de effecten van armoede op onze hersenen. Dit artikel inspireerde hem tot het schrijven van een kort commentaar daarbij.

[Lees meer...](#)

Artikel Maatwerk: "van signalen naar daden" door José Bijker

José Bijker: Hoe kun je alarmerende signalen omzetten in concrete daden, zonder de relatie met je cliënten te verliezen? 'Er bestaan in dit soort situaties geen goede woorden, geen goede manieren, behalve jouw woorden en jouw manieren. Het is vaak zoeken naar woorden, zodat je de relatie niet schaadt en je cliënten aanspreekt om open en respectvol te reageren.'



[Lees meer...](#)



3 Mededelingen

Teamnascholing Positioneren en samenwerken: de eigen kracht van de hulpverlener

Voor onze teamnascholing Nieuwe Stijl - [Positioneren en samenwerken: de eigen kracht van de hulpverlener](#) is FCB subsidie beschikbaar, voor meer info [mail](#) ons.

A5 bureaeklapper- verkorte handleiding Oplossingsgericht Werken

Zomaar een mailtje van een cursist:

"Ik denk ik mail je even, met bewijs, dat er iets vreselijks is gebeurd met mijn superfijne mapje met de verkorte handleiding van de KOT. Gezien ik deze voortaan dagelijks met me meedraag heb ik 'm gisteren in het verkeerde vakje van mijn tas gestoken. Bij mijn rijpe peer wel te verstaan. Je wil niet weten hoe klef en plakkerig mijn mapje er nu uit ziet. Bah!! Zou ik alsjeblieft een nieuwe mogen? Ik kan echt niet meer zonder ...



Onze handige A5 bureaeklapper, de verkorte handleiding Oplossingsgericht Werken, is te bestellen voor € 7,50 via onze [mail](#)

Diploma uitreiking opleiding EIGEN KRACHT

In juni 2014 heeft op een feestelijke wijze met de cursisten van groep 1 de diploma uitreiking plaatsgevonden. Alle cursisten hebben onze 2-jarige opleiding EIGEN KRACHT succesvol afgeond en zijn met zeer goede eindresultaten geslaagd. Zij hebben zowel ons NMW diploma als een Post HBO diploma mogen ontvangen. Wij wensen hen veel succes toe!



Boekbespreking

Jo Janssen las *Hoe we onszelf voor de gek houden* van psychologe Suzanne Weusten. Een helder boekje over mentale valkuilen waar ieder van ons in kan lopen. Iedere zorgprofessional kan zijn voordeel doen met dit instructieve en prachtig uitgegeven boekje. Een boekje voor 'in de schoen' of 'onder de boom'.

Hoe we onszelf voor de gek houden, Suzanne Weusten, 135 blz. Gebonden. € 9.95

ISBN: 9789081359245



Vraag van cursisten

Gerrit van de Veghte krijgt in zijn trainingen Kids Skills vaak de vraag of de vragen die in de KOT gesteld worden wel geschikt zijn voor kinderen.

[lees meer...](#)



Oneliner

Oneliners zijn ín en doen het goed in gesprekken. Een oneliner is een kernachtige uitspraak in één zin. Hieronder een mooie oneliner van een oude bekende.

'Het leven is wat er gebeurt, terwijl we druk bezig zijn andere plannen te maken'.

John Lennon

Open inschrijvingen in Utrecht

Oplossingsgericht Werken

Afgelopen september is onze succesvolle nascholing Oplossingsgericht Werken weer van start gegaan. Het is nu al mogelijk om in te schrijven voor de volgende nascholing die in september 2015 van start zal gaan. Zie hieronder een overzicht van data.

Data: 16-09-2015 / 14-10-2015 / 11-11-2015 / 16-12-2015 / 16-01-2016

[lees meer ...](#)



Kids Skills oplossingsgericht werken met kinderen

Kids Skills is een speelse, praktische en oplossingsgerichte manier om kinderen vaardigheden aan te leren. In januari 2015 start deze opleiding in Utrecht.

Data: 07-01-2015 / 11-02-2015 / 10-03-2015 / 13-05-2015

[Lees meer...](#)

Mission Possible oplossingsgericht werken met jongeren

Mission Possible is een methode waarmee jongeren op een positieve en constructieve manier leren problemen overwinnen door - met ondersteuning van de ouders (en leerkrachten) - zichzelf nieuwe vaardigheden aan te leren die ze zelf gekozen hebben. In februari 2015 gaat deze opleiding van start in Utrecht.

Data: 04-02-2015 / 04-03-2015 / 22-04-2015

[Lees meer...](#)

Generalistisch werken met systemen en in wijken

Drie centrale thema's:

- **Sociale netwerken betrekken**
- **Effectief werken in wijkteams**
- **Integraal werken met multiprobleemgezinnen**

Data: 16-09-2015 / 14-10-2015 / 11-11-2015

[Lees meer...](#)



Onze teamnascholingen:

Onderstaand in-company trainingsaanbod kunnen wij voor u verzorgen:

Oplossingsgericht werken

- Oplossingsgericht werken
- Oplossingsgericht werken met kinderen
- Oplossingsgericht werken met jongeren
- Verdiepingscursus Oplossingsgericht werken
- Veiligheid in gezinnen - 3 kolommen
- Outreachend werken
- Schoolgericht Maatschappelijk werk
- Ervaringsgerichte Psychosociale hulpverlening
- Werken met multi probleemgezinnen
- Gezinscoaching
- Ontrouw

Teamnascholingen Nieuwe Stijl

- Nieuwe Stijl
- Eigen kracht van de cliënt en zijn systeem
- Integraal werken met multi probleemgezinnen
- Combineren van formele met informele zorg
- Wijkgericht, outreachend, generalistisch werken
- Positioneren en samenwerken: de eigen kracht van de hulpverlener (FCB subsidie)

Op dit moment verzorgen wij nascholingen onder andere bij: *Stichting Trajekt in Maastricht, COA in Oisterwijk, Buro Animo in Eindhoven, Gemeente Horst a/d Maas in Horst a/d Maas, Versa Welzijn in Hilversum, COA in Dronten, Juvans in Den Bosch, BJZ Overijssel in Zwolle, Sensire in Lochem, Stichting Goed Gegereld in Groningen, Zozijn in Twello, CJG de Ronde Venen in Mijdrecht, Belastingdienst in Utrecht, Xonar in Maastricht*

Het NWM wenst u



hele fijne feestdagen

Colofon

Wil je kopij aanleveren voor de volgende nieuwsbrief? Dat kan via de [mail](#). Redactie: Jo Janssen
Deze publicatie is met zorg samengesteld. De redactie aanvaardt evenwel geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in deze nieuwsbrief.

Het NMW nu ook op Facebook

Het is mogelijk om met ons en met vele anderen te communiceren via de sociale netwerksite Facebook.



tel. 0495 - 450667 | [Email](#)

[Afmelden](#) van deze Nieuwsbrief | Denk aan het milieu voordat u deze e-mail print!