



NIEUWSBRIEF NMW nr. 1

RUBRIEK: Gelezen

Vragenwaaier

In 2006 heeft Frederike Bannink een handboek voor oplossingsgerichte gespreksvoering gepubliceerd onder de titel **Oplossingsgerichte Vragen**. Daarin heeft zij 1001 oplossingsgerichte vragen verzameld waaruit elke professional naar hartelust kan kiezen en die het voeren van oplossingsgerichte gesprekken vergemakkelijken. Haar verzameling is een goudmijn voor iedereen die oplossingsgericht wil (leren) interviewen. De vragen die zij bijeengebracht heeft zijn zorgvuldig geformuleerd en zeer overzichtelijk geordend. Bannink heeft ook welkome variaties aangebracht op geijkte oplossingsgerichte vragen waardoor je eenzelfde vraag op verschillende manieren kunt stellen. Daarmee biedt ze de professional de mogelijkheid een vraag te kiezen die het meest bij hem/haar past en/of die meer toegesneden is op een bepaalde cliënt.

Als je, zoals ik, van mening bent dat geen enkele vraag uit Banninks' verzameling gemist kan worden is het enorme aantal van 1001 natuurlijk geen enkel bezwaar. Bezwaar voel ik pas als er bezuinigd wordt op oplossingsgerichte vragen. En zo'n bezuiniging is onlangs doorgevoerd door Lara de Bruin, kinder- en jeugdtherapeute en directeur van De Geheime Tuin. Zij heeft onder de titel **Veranderen in 333 vragen**, een oplossingsgerichte vragenwaaier gepubliceerd die door haar extreem handige uitgever wordt voorgesteld als een 'extreem handige oplossing om alle relevante vragen altijd bij de hand te hebben!'

De titel is hoewel lelijk, toch verleidelijk. Hij suggereert dat je met 333 vragen verandering kunt bewerkstelligen. Wie zou dat niet willen kunnen? En nog wel met behulp van slechts een waaiertje! Ik zeg niet dat het niet kan (ik ken iemand die met aanmerkelijk minder vragen en zonder waaiertje veranderingen op gang weet te brengen) maar hoe met deze vragen te werken als zij niet begrepen en verstaan worden binnen de concepten en de methodiek van het oplossingsgerichte werken en de oplossingsgerichte houding? Mijn eerste bezwaar is niet dat er in het 'boekje' van De Bruin minstens 668 oplossingsgerichte vragen ontbreken, maar dat de 333 vragen die zij relevant acht hier gepresenteerd worden los van een gedegen beschrijving van wat Bannink noemt 'het proces van het werken met een oplossingsgerichte focus'. De Bruin meent toch niet dat je zo'n proces met iemand kunt ingaan met slechts háár 333 vragen op zak?

De vragenwaaier is eenvoudig van opzet: op de voorkant van de waaierkaarten vinden we vragen die passen bij de chronologische opbouw van gesprekken en op de achterkant staan vragen die gebruikt kunnen worden in specifieke situaties of bij specifieke cliënten.

Met deze waaier heb je inderdaad 333 oplossingsgerichte vragen vrijwel altijd bij de hand of 'op zak'. En daarmee kun je in zeer uiteenlopende omstandigheden altijd even aan oplossingsgerichte vragenstudie doen. De waaier van De Bruin is verder uitermate geschikt om jezelf koelte toe te wuiven op warme zomerdagen.

Jo Janssen

Veranderen in 333 vragen.

Oplossingsgericht communiceren voor therapeuten, coaches en managers

Lara de Bruin

Uitgeverij: Hogrefe

ISBN 978-90-79729-35-7