

## **Algemene Voorwaarden Nascholingscentrum Maatschappelijk Werk (NMW)**

### **Totstandkoming van de overeenkomst**

De opdrachtgever ontvangt een vrijblijvende offerte, hierin wordt minimaal vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever
- omschrijving van de door het NMW uit te voeren werkzaamheden
- planning en trainer van de uit te voeren werkzaamheden
- kosten werkzaamheden / studiemateriaal.

De offerte wordt een definitieve overeenkomst vanaf het moment dat het NMW de door de opdrachtgever ondertekende offerte retour heeft ontvangen. Hierop geldt een bedenktijd van 7 werkdagen.

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en het NMW wordt aangegaan voor de beschreven duur van de werkzaamheden. Mocht hierop een aanpassing/uitbreiding wenselijk zijn, dan wordt dit in een nieuw op te stellen overeenkomst vastgelegd.

Het NMW kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **Betalingsvoorwaarden**

Betaling vindt plaats na toezending van een gespecificeerde factuur.

De betaling dient binnen 14 dagen na facturering te geschieden, tenzij anders vermeld op de factuur.

Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane verplichtingen.

Kosten voor een eventuele incassoprocedure zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, dan is het NMW gerechtigd deze fasen afzonderlijk te factureren.

### **Annuleringsregeling**

Bij annulering door de opdrachtgever worden de volgende percentages van de investering in rekening gebracht:

- Annulering t/m 14 dagen voor de aanvangsdatum: 100% van het totale bedrag
- Annulering van de 15e t/m de 28e dag voor aanvangsdatum: 50 % van het totale bedrag
- Annulering eerder dan 28 dagen voor de aanvangsdatum: nihil.

Indien door overmacht onzerzijds een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd; in onderling overleg zullen nieuwe data worden gepland. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering.

### **Correctie van de tarieven**

Bij langlopende trajecten worden de tarieven per 1 januari aangepast aan de algemene trend.

### **Geheimhouding**

Alle informatie, die uit samenwerking tussen het NMW en de opdrachtgevers voortkomt, wordt door het NMW als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

### **Eigendom**

Alle materialen t.b.v. trainingen zijn eigendom van het NMW en mogen derhalve zonder schriftelijke toestemming van het NMW niet aan derden gesteld worden.

Vastgesteld op 28 september 2010