



**OPLOSSINGSGERICHT**  
**BEDRIJFSMAATSCHAPPELIJK WERK**

VAN KLACHT NAAR KRACHT

## OPLOSSINGSGERICHT BEDRIJFSMAATSCHAPPELIJK WERK:

### VAN KLACHT NAAR KRACHT

Het bedrijfsmaatschappelijk werk is er opgericht om met medewerkers, leidinggevende en management in organisaties samen te werken bij knelpunten in de arbeids- of privésituaties die hun uitwerking hebben op de werksituatie.

- **Bent u benieuwd hoe u die samenwerking kunt gebruiken om een doel, die onderling overeen gekomen is , te bereiken?**
- **Bent u er nieuwsgierig naar hoe u medewerkers kunt helpen zelf de oplossing te vinden voor hun moeilijkheden?**
- **Ziet u het als een uitdaging om samen met leidinggevende, medewerkers en management te werken aan een stabiele werkomgeving?**
- **Wilt u ervaren hoe het zou zijn als uw werk lichter wordt, voor u en uw cliënten?**

De oplossingsgerichte manier van werken heeft de handvatten daarvoor. De Kortdurende Oplossingsgerichte Therapie ( KOT) is een methode van hulpverlening waarmee u medewerkers op een positieve, constructieve manier zelf de oplossing leert ontdekken voor hun problemen.

Oplossingsgericht werken is een op samenwerking gerichte werkwijze. In de KOT wordt met alle belangrijke volwassenen samen gewerkt. In die samenwerking wordt gebruik gemaakt ieders deskundigheid. In de wijze waarop de medewerker en bijvoorbeeld de leidinggevend en ondersteund worden ligt de nadruk op de gezamenlijke belangen en samenwerking. Het verstevigt de relaties; medewerker- team, medewerker - leidinggevende, medewerker - bedrijf/instelling.

Oplossingsgericht werken is generiek in die zin dat het slechts een geraamte is. Het is een structuur van vragen en interventies die op allerlei situaties past waar mensen de behoefte hebben hun functioneren te veranderen.

Oplossingsgericht werken is multifunctioneel in de zin dat het toepasbaar is op een breed scala van situaties waar de behoefte bestaat om de wijze van functioneren van personen of groepen te veranderen of te verbeteren. Oplossingsgericht werken is geschikt voor het oplossen van problemen met betrekking tot individueel functioneren, teambuilding, loopbaanproblematiek en het managen van verandering in organisaties.

Oplossingsgericht werken verhoogt de motivatie, en het plezier in het werken. Het geheim van het oplossingsgericht werken ligt in de aantrekkingskracht die ervan uitgaat op de cliënt. Doordat er niet zozeer naar de problemen gekeken wordt, maar naar wat er goed gaat, wat hij al bereikt heeft ,hoe hij dat voor elkaar gekregen heeft en naar de doelen die hij wil bereiken, heeft dit proces het van nature in zich om de motivatie op te voeren. Het geeft de betrokkenen een gevoel van wederzijdse waardering en verhoogd daardoor de bereidheid elkaar te helpen en te steunen.

## **OPLOSSINGSGERICHT WERKEN EN EMPOWERMENT**

Maatschappelijk werkers maken hun werk vaak zwaar door een “teveel”: teveel willen bereiken, teveel oplossingen aandragen, teveel verantwoordelijkheid nemen. Deze nascholing wil het tegenovergestelde bereiken. Met de KOT heeft de hulpverlener een eenvoudig uit te voeren methode in handen. Hij zal leren te vertrouwen op de mogelijkheden van de cliënt en zal technieken in handen krijgen om de cliënt te helpen zelf verantwoordelijkheid te nemen voor wat hij wil veranderen. Daardoor zal het werk niet alleen lichter worden, maar komt de hulpverlener in zijn kracht namelijk mensen helpen zichzelf te helpen.

De KOT past binnen het bedrijfsmaatschappelijk werk, omdat het resultaatgericht is. Het is gericht op het helpen binnen een sociale context en omdat het kortdurend is. De KOT is voor cliënten een goed te begrijpen manier van werken, die meer als coaching dan als hulpverlening ervaren wordt. De nadruk wordt gelegd op wat al goed gaat en wat de medewerker en belangrijke anderen willen dat er beter gaat in de toekomst. De medewerker krijgt de regie over wat de oplossing moet worden in samenwerking met andere belanghebbenden. De KOT vergroot daarmee het eigen oplossingsvermogen van de medewerker en zijn context en sluit dus goed aan bij het doel van het BMW: empowerment!

## **WAT HOUDT DE TRAINING IN ?**

Het doel van deze training is om die elementen van de K.O.T. die bruikbaar zijn gebleken voor het maatschappelijk werk in te oefenen en te integreren in de bestaande manier van werken. Cursisten ervaren dat zij positiever naar hun cliënten kijken en dat hun werk lichter wordt. De training heeft nadrukkelijk niet als doel om de cursisten een geheel nieuwe methodiek aan te leren. Onze ervaring leert dat dit ook niet nodig is om effectief oplossingsgericht te werken. Bovendien bestaat het gevaar van puur technisch handelen met voorbijgaan van de basale menselijke aspecten van de hulpverlening. Ervaringsgerichte interventies blijven nodig, zoals het creëren van een persoonlijke werkrelatie, het respectvol omgaan met emoties, het “er zijn” voor de cliënt, informatie geven en het aandragen van alternatieven. Vanuit onze jarenlange werkervaring met de KOT hebben wij de methodiek op enkele punten aangepast, zodat hij beter aansluit bij de Nederlandse manier van werken.

## **DE ONDERWERPEN DIE BEHANDELD WORDEN**

- Wat Werkt?, de werkzame bestanddelen van de hulpverlening
- De praktische invulling van empowerment
- De onbevooroordeelde, “niet weten” houding van de hulpverlener
- Diverse cliënten: de klant, de klager en de bezoeker
- Het geven van complimenten en persoonlijke reacties
- Het werken met de “wondervraag” en de schaalvraag
- Het construeren van doelen en oplossingen
- Het vinden en analyseren van uitzonderingen
- Het versterken van vooruitgang
- Het versterken van de samenwerking

## HOE WORDT ER GEWERKT ?

Er wordt gebruikt gemaakt van ervaringsgerichte werkvormen zoals oefeningen en rollenspellen en casusbesprekingen. Er wordt zo praktisch mogelijk gewerkt. Van de cursisten wordt gevraagd dat zij tussen de trainingdagen het geleerde in praktijk brengen en daarover rapporteren. Daarnaast zal met behulp van theoriebesprekingen de praktijk verdiept worden.

## OPZET

Elke bijeenkomst zal bestaan uit een afwisseling van praktische vaardigheidstraining en van theoretisch reflexie. In de ochtend sessie zal de literatuur van die dag besproken worden. De rest van de ochtend en de middag zal besteed worden aan: praktische oefeningen en rollenspellen:

1. praktische oefeningen en rollenspellen
2. intervisie rondom ter plekke ingebrachte professionele, methodische problemen.

Er is gekozen voor een soepele opzet zodat de behoeften van de cursisten zo precies mogelijk gevolgd kunnen worden.

**TRAINER:** *Gerrit van de Vegte*, is maatschappelijk werker, coach heeft VO relatie-en gezinstherapie en is trainer in oplossingsgericht werken bij het Nascholingscentrum voor Maatschappelijk Werk . Hij werkt met de principes van Reteaming. Is gecertificeerd als Ambassadeur Internationaal van KIDS' SKILLS en daarmee geautoriseerd om KIDS' SKILLS trainingen te geven.

Tel: 06-45782715 of 074-2664268, e- mail: [gerritvandevegte@home.nl](mailto:gerritvandevegte@home.nl)

## PRAKTISCHE ZAKENOMVANG

De training bestaat uit 4 dagen. Naar gelang de behoefte en mogelijkheden kan over het aantal dagen overlegd worden. Een 5<sup>de</sup> terugkom dag behoort tot de mogelijkheden.

## KOSTEN

De kosten bedragen € 1.135,- per dag, inclusief reis- en voorbereidingstijd en exclusief reiskosten en literatuur.

## LITERATUUR:

Oplossingsgerichte vragen: Frederike Bannink  
Reteaming: Ben Furman

**INFORMATIE:** voor inschrijving, informatie, brochures

Marika Rijns, tel: 0495-450667, e-mail: [info@ncmw.nl](mailto:info@ncmw.nl)

**WEBSITE:** <http://www.ncmw.nl>

# Nascholingscentrum Maatschappelijk Werk

## NASCHOLINGEN IN:

### OPLOSSINGSGERICHTE THERAPIE EN ERVARINGSGERICHTE PSYCHOSOCIALE THERAPIE.

*“Hét expertisecentrum voor Oplossingsgericht Werken in het MW.”*

## HET N.M.W.

Het Nascholingscentrum Maatschappelijk Werk is in 2005 opgericht door Sjef de Vries (*Sjef de Vries was 25 jaar co-directeur en opleider/trainer van het Kempler Instituut Nederland*). Wij integreren in onze nascholingen twee basismethodieken voor hulpverlening: de Oplossingsgerichte Therapie en de Ervaringsgerichte Psychosociale Therapie. Deze zijn binnen de maatschappelijk werk context ontwikkeld en effectief gebleken. Wij stellen ons tot doel om deze combinatie van methodes toe te passen op de diverse taken en specialisaties van het Maatschappelijk Werk. Het doel van het Maatschappelijk Werk is de empowerment van de cliënt en zijn systeem binnen zijn sociale context. Daarom hanteren wij een empowerment perspectief op zowel de cliënt als de hulpverlener. Wij willen daarmee doorgeven wat ons inspireert, in de hoop dat het anderen inspireert tot het verder ontwikkelen van het vak dat ons na aan het hart ligt: Maatschappelijk Werker.

## NASCHOLINGEN

Onze nascholingen zijn gebaseerd op wat wetenschappelijk onderzoek en wat cliënten zeggen dat er werkt in de hulpverlening. De nascholingen worden én als teamnascholingen en als nascholingen met open inschrijving gegeven. Zij zijn praktisch, innovatief en inspirerend. Voor een evaluatie door meer dan honderd MW-ers van onze trainingen zie onze website evaluatie. Ook voor concrete informatie en brochures: [www.ncmw.nl](http://www.ncmw.nl)

### **Kortdurend Oplossingsgericht Werken**

Voor Algemeen MW, School MW, Bedrijfs MW, Medisch MW,  
Gezinsbegeleiders, Jeugdhulpverleners etc.

### **Oplossingsgericht Werken met kinderen – Kids’ Skills**

### **Outreaching werken**

### **Oplossingsgericht werken met Multiprobleem-gezinnen**

### **Gezinscoaching**

### **Ontrouw**

### **Oplossingsgericht School M.W.**

### **Ervaringsgerichte Psychosociale Therapie**

## OPLEIDING “EIGEN KRACHT” - Maatschappelijk Werker Nieuwe Stijl

Onze Post HBO opleiding start elk jaar in het najaar (*open dag vindt plaats in het voorjaar*).

[www.ncmw.nl](http://www.ncmw.nl) / [info@ncmw.nl](mailto:info@ncmw.nl) / 0495-450667

Zie de evaluatie van honderd cursisten en download onze artikelen via onze website

*“Dat is nog nooit gebeurd, maar echt iedereen was positief over de training en de methode”  
(stafmedewerker FIOM).*