



METHODIEKNASCHOLING

ERVARINGSGERICHTE

PSYCHOSOCIALE HULPVERLENING

WERKEN MET CLIËNTEN EN HUN RELATIONELE CONTEXT

HOE ZIET UW PRAKTIJK ERUIT?

Veel cliënten zien hun probleem als een individueel probleem en komen niet op het idee om hun partner, vader, moeder, broer, zus, collega mee te vragen. Zij denken: "Ik heb een probleem, ik moet het zelf oplossen". "Mijn partner doet al zo veel voor mij, ik wil hem/haar niet nog meer belasten". "Ik durf er thuis niet over te praten". En misschien denkt u, net zoals wij altijd dachten: Ja, dat begrijp ik en gaat u aan de slag om de cliënt te helpen zijn of haar probleem op te lossen. Maar soms is het moeilijk om de goede hulp te geven omdat we onvoldoende zicht hebben op wat er nu eigenlijk aan de hand is. Soms merken we, dat wat we met een cliënt proberen op te bouwen, thuis teniet wordt gedaan. Dat voelt machteloos. En dan kan de verantwoordelijkheid, die wij voelen voor de cliënt, zwaar op ons drukken. We vragen ons af hoe de gezinsleden of andere betrokkenen tegen de problemen aankijken. Zij kennen de cliënt veel beter en langer dan wij. Wat denken zij dat er moet gebeuren om de situatie te verbeteren. Welke rol hebben zij in het probleem? Welke hulp kunnen zij geven?

WAT WILLEN WIJ TOEVOEGEN MET DEZE NASCHOLING EN WAAROM?

Wij willen onze ervaringen met het betrekken van de context bij de hulpverlening overdragen. Waarom? Omdat wij er enthousiast over zijn en merken hoe verhelderend, ondersteunend en normaliserend de hulpverlening kan worden als de context meedoet. En ook, hoeveel effectiever. Het vergroot ons werkplezier en maakt het werk ook minder zwaar. Wanneer de cliënt en zijn omgeving leren hoe ze voortaan samen hun problemen op kunnen lossen of hanteerbaar maken, ben je immers niet meer de enige die kan en moet helpen. Het maakt voor ons niet veel uit op welke basis de partner, ouders of kinderen willen meekomen. Ze hoeven niet vanuit zichzelf gemotiveerd te zijn. Meekomen om de ander een plezier te doen is een acceptabel uitgangspunt en valt uit oogpunt van loyaliteit te waarderen. Of de gezinsleden gemotiveerd raken om bij de gesprekken betrokken te blijven, hangt af van uw motivatie om met hen samen te werken en van de kwaliteit van de gesprekken. Het is de bedoeling dat de cursisten leren hoe je de context bij de hulpverlening kunt betrekken en wat de positieve effecten daarvan zijn.

Om dit te bereiken, wordt er voornamelijk op praktische wijze gewerkt, d.w.z. dat er met concrete (eigen) casussen geoefend wordt, zodat u ter plekke ervaring opdoet en vaardigheden ontwikkelt. Daarnaast wordt er relevante literatuur bestudeerd en besproken.

HOE IS ONZE WERKWIJZE?

Er wordt gebruik gemaakt van de methodiek van de *Ervaringsgerichte Psychosociale Therapie* zoals die binnen het Kempler Instituut Nederland is ontwikkeld en elementen uit de *Oplossingsgerichte Therapie*. Het professioneel gebruiken van de persoonlijke reacties van de hulpverlener en een zorgvuldige afstemming op de cliënt zijn voor ons belangrijk.

De methodiek:

- Richt zich op de kerntaken: psychosociale hulpverlening, informatie en advies, bemiddeling, belangenbehartiging, dienstverlening en consultatie
- Sluit aan bij de complexe probleemsituaties van met name cliënten met een lagere sociaal-economische status
- Is integraal doordat ze hulp op verschillende niveaus (materieel, psychisch, somatisch, relationeel en maatschappelijk) combineert
- Is generalistisch omdat ze bruikbaar is voor het brede scala complexe psychosociale problemen waarmee hulpverleners in de eerste lijn geconfronteerd worden.

Deze concrete, overzichtelijke methodiek maakt het werken met relaties en gezinnen spannend, persoonlijk en uitdagend in plaats van complex, afstandelijk en onoverzichtelijk.

HOE ZIET HET PROGRAMMA VAN DE TEAMNASCHOLING ERUIT?

Deze methodieknascholing is opgebouwd uit vijf dagen, waarbij iedere dag een thema centraal staat.

Thema's zijn:

1. Het intakegesprek en de belangrijke sociale context
2. Het eerste, tweede en derde probleem
3. Persoonlijk leiding geven en het vinden van een werkpunt
4. Het dilemma en hoe ermee om te gaan
5. Omgaan met impasses en afsluiten

VOOR WIE IS DE NASCHOLING

De cursus is bestemd voor teams en individuen die effectiever willen werken met cliënten en hun relaties.

HOE LANG DUURT DE TEAMNASCHOLING

De cursus omvat 5 dagen. In onderling overleg kan het aantal dagen aangepast worden aan de behoeften en mogelijkheden van de instelling.

KOSTEN

De kosten bedragen € 1.135,- per cursusdag, exclusief reis- en materiaalkosten en inclusief voorbereidingstijd.

BEROEPSREGISTER

Deze teamnascholing is door de Stichting Beroepsregister van Maatschappelijk Werkers erkend en in de vorm van een 10-daagse training gewaardeerd met 30 punten. De puntenwaardering voor de vijfdaagse training is op dit moment nog niet bekend.

WIE VERZORGT DE NASCHOLING?

Deze nascholing wordt gegeven door medewerkers van het NMW. Het instituut heeft ruime ervaring in het trainen van hulpverleners in het werken met psychosociale problemen en relaties en gezinnen met een lagere sociaal economische status.

WAT ZIJN DE (NEVEN)EFFECTEN VAN DE TEAMNASCHOLING?

Naast de beoogde effecten bewerkstelligt de cursus een aantal gunstige neveneffecten. Zij blijkt een belangrijke bijdrage te leveren aan de verbetering van het teamfunctioneren en de teamsfeer. Door de aangeleerde actieve en persoonlijke werkwijze krijgen teamleiders en uitvoerend werkers weer meer plezier in hun werk. Daarnaast voelen de werkers dat zij in het uitvoeren van hun taak terug kunnen vallen op de effectieve steun en hulp van hun collega's en de teamleider. Kortom: de cursus maakt cursisten weer enthousiast voor hun werk en brengt het team meer tot leven.

UITSPRAKEN VAN TEAMLEIDERS OVER ONZE TEAMNASCHOLING

“Wij hebben nog nooit een cursus gevolgd die zo goed aansloot bij de actuele praktijk van het (algemeen) maatschappelijk werk. Ik noem bijvoorbeeld het behandelen van cliënten uit de lagere sociale klasse, het betrekken van de sociale context van de cliënt en het ontwikkelen van een model voor intercollegiale toetsing dat is gebaseerd op de dagelijkse werkpraktijk.” (teamleider Doetinchem).

“Deze methode is zeer goed toegesneden op cliënten uit de lagere sociale klasse. Het gaat om een methode die toepasbaar is op alle problemen – zowel materieel/immaterieel als een combinatie van beiden – waarmee het maatschappelijk werk wordt geconfronteerd. Het als team volgen van deze cursus heeft direct invloed op de onderlinge (werk)relaties in het team; de betrokken rechtstreekse communicatie wordt niet alleen gereserveerd voor de hulpverleningsrelatie, maar is ook “geldig” in de omgang met collega's”. (teamleider Den Haag).

“Geen enkele nascholingscursus heeft tot op heden zo'n vernieuwend en blijvend effect gehad op het team maatschappelijk werkers. De werkwijze is zelfs onlangs als beleid opgenomen in ons beleidsplan!” (stafffunctionaris Almelo).

Nascholingscentrum *Maatschappelijk Werk*

“*Hét expertisecentrum voor Oplossingsgericht Werken in het MW.*”

- **HET N.M.W.**

Het doel van het Maatschappelijk Werk is de empowerment van de cliënt en zijn sociale context. Daarom werken wij vanuit een empowerment perspectief. Wij geven nascholingen in die methoden die het empowerment principe praktisch en hanteerbaar maken. Dat is vooral de *Kortdurende Oplossingsgerichte Therapie*, maar ook *Signs of Safety* en *Kid's Skills* en voor de empowerment van de hulpverlener de *Ervaringsgericht Psychosociale Therapie*.

Als een van de pioniers in het oplossingsgericht werken in het MW hebben wij inmiddels bijna tien ervaring in het trainen ervan. We hebben de methode aangepast aan wat blijkt te werken voor MW-ers en de mogelijkheden en de specifieke doelgroepen van het MW.

We hebben een grote ervaring opgebouwd in het trainen van gehele instellingen en het opzetten en begeleiden van de implementatie.

Wij willen doorgeven wat ons inspireert, in de hoop dat het anderen inspireert tot het verder ontwikkelen van het vak dat ons na aan het hart ligt: Maatschappelijk Werker.

- **Nascholingen**

Onze nascholingen zijn gebaseerd op wat wetenschappelijk onderzoek en wat cliënten zeggen dat er werkt in de hulpverlening. De nascholingen worden én als teamnascholingen én als nascholingen met open inschrijving gegeven. Zij zijn praktisch, innovatief en inspirerend. Voor concrete informatie en brochures kunt u op onze website terecht.

Kortdurend Oplossingsgericht Werken

Voor Amw'ers, SchoolMW'ers, Medisch MW'ers, Gezinsbegeleiders, Jeugdhulpverleners, BMW-ers etc.

Outreaching werken

Oplossingsgericht werken met Multiprobleem-gezinnen

Gezinscoaching

Oplossingsgericht leidinggeven.

Coaching en training voor teamleiders

Ontrouw

Oplossingsgericht School M.W.

Ervaringsgerichte Psychosociale Therapie

Kids' Skills

Informatie.: www.ncmw.nl / info@ncmw.nl / 0495-450667

Zie de evaluatie van honderd cursisten en download onze artikelen via onze website.

“Dat is nog nooit gebeurd, maar echt iedereen was positief over de training en de methode”
(stafmedewerker FIOM)