



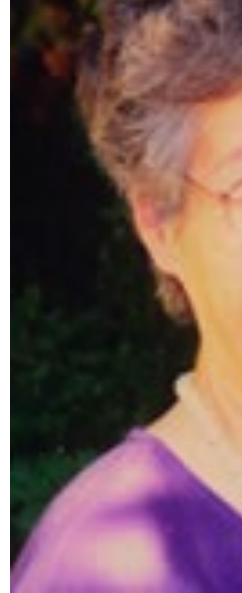
It's good to know what doesn't work, but it's really helpful to know what does.

Steve de Shazer 25 juni 1940 – 11 september 2005

Steve de Shazer

Ontwikkelaar Oplossingsgericht
werken

Insoo KIM BERG



Being confused is the best possible state for
Insoo KIM Berg

MASCHOLINGSCENTRUM
MAATSCHAPPELIJK
WERK

Wie ben ik?



- Gerrit van de Vegte
- Trainer Nascholingscentrum voor Maatschappelijk werkers.
- Maatschappelijk werker Carint Hengelo
- KOT cursussen
- KIDS SKILLS methode om te werken met kinderen van 4 t/m 12 jaar
- Coachen
- Ervaring in BMW (5 jaar)

Kortdurend en resultaatgericht

- DE KOT is gericht op de toekomst
- Het gaat er om welke stap(pen) de cliënt kan zetten zijn/ haar doel te bereiken.
- Oplossingsgericht is gericht wat er al goed gaat
- Geen intakeprocedure. Het is niet nodig om veel over het probleem te weten om naar oplossingen te kunnen zoeken
- Elke vervolgsessie begint met: Wat is er beter? Wat heeft de cliënt gedaan om een verbetering te bewerkstelligen
- Aan het eind van elke sessie wordt de vraag gesteld: Is het nog nodig om terug te komen?
- Schaalvraag geeft beeld van de weg die de cliënt nog moet af leggen. Voorbeeld: waar sta je nu op de schaal, op welk cijfer wil je staan om te kunnen stoppen? Wat is je eerste stap om daar te komen?
- Uitzonderingen zijn die momenten dat het probleem zich had kunnen voordoen, maar dat niet deed. Wat heeft de cliënt gedaan om dat te bereiken?

Kortdurend en resultaatgericht vervolg

- Om het resultaat te meten is het belangrijk steeds te evalueren.
- Vragen die nuttig daarbij zijn:
- Werkt het?
- Wat werkt er? Hoe werkt het?
- Wat moeten we blijven doen ,zodat het blijft werken?

WAT WERKT ?

50 jaar onderzoek.

Wat niet werkt !

(Bewezen Effectieve) Methoden

Diagnoses

Behandelingsplannen

Methoden

Protocollen

Wat wel werkt !

Common Factors;

De cliënt

De werkrelatie

Hoop en verwachting

De persoon/betrokkenheid van de therapeut

Methodisch werken

Sjef de Vries, *Wat werkt? De kern en kracht van het MW. SWP 2007*

Wat werkt ?

87%	De cliënt	
10%	De werkrelatie	
	De van de hulpverlener	
	Hoop en verwachting	
1%	De methode	(2% onbekend)

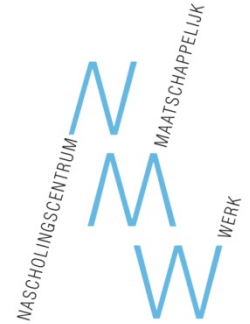
- De cliënt maakt dat de hulp helpt
- Taak hulpverlener: aansluiten bij

Theory of change van de cliënt
Zijn perceptie op problemen
Zijn doelen
Zijn eigen oplossingen
Zijn eigen evaluatie

- De KOT is dé manier om aan te sluiten, om die 87% in werking te zetten.
(B. Wampold , *The great psychotherapy debate. 2001*)



Oplossingsgericht werker



- Werd in de jaren '80 ontwikkeld door d Shazer en Kim berg.
- Wordt over ter wereld toegepast binnen bedrijven;scholen;maatschappelijk werk;therapie; coaching; kinderen.
- Om levend te blijven heeft ieder model het nodig om zich constant te blijven ontwikkelen en te vernieuwen. Insoo Kim Berg

Belangrijke principes oplossingsgericht werken

- Repareer niet iets dat niet stuk is
- Als iets werkt; doe het dan vaker;
- Als iets niet werkt 'probeer dan wat anders
- Kleine stapjes kunnen tot grote veranderingen leiden
- De oplossing hoeft niet per se in verband te staan met het probleem
- De taal van de oplossingsbeschrijving is anders dan die van probleembeschrijving
- De toekomst is maakbaar en onderhandelbaar

De rol van de maatschappelijk werker

- Positief
- Hoopvol
- Egalitair en democratisch
- Geen veroordelingen
- Vermijdt verklaringen; commentaar; terecht wijzingen en op juttten
- Leidt “een stap achter”
- Helpt de cliënt zijn eigen oplossingen te zoeken

Behandel principes

- Een positieve ; respectvolle en hoopvolle houding
- Naar eerdere oplossingen zoeken
- Vragen versus aanwijzingen of interpretaties
- Op het heden en toekomstgerichte vragen versus focus op het verleden
- Complimenten
- Subtiele hints om meer te doen van wat al werkt

technieken

- Verandering voorafgaand aan de sessie
- Oplossinggerichte doelen
- Kleine doelen beschreven als een oplossing i.p.v. een gebrek aan problemen
- Wondervraag
- Schaalvragen
- Uitzonderingen
- Coping-vragen stellen
- Ben ik nog iets vergeten te vragen
- Pauze houden
- Oefeningen en huiswerk
- Wat gaat er al beter ten opzichte van de vorige keer

probleemgerichte gespreksvoering	Oplossingsgerichte gespreksvoering
Focus op gevoelens/emoties	Focus op zien (betekenis) en doen
Fouten zoeken is belangrijk/defecten opsporen	Oplossingen ontwerpen is belangrijk
Visie van cliënt deugt niet/niet van belang	Visie van cliënt wordt is van belang(loslaten van een standpunt wordt gemakkelijker
Wiens fout is het? Wie heeft het probleem veroorzaakt?	Wat vind de ander dat er moet gebeuren?
Motivatie wordt betwijfeld?	Motivatie wordt gezocht en gebruikt.
Professional geeft advies.	Professional stelt vragen
Professional is de expert	Professional heeft houding van "niet –weten" Cliënt is expert over de oplossingen
Verleden is belangrijk	Toekomst is belangrijk
Professional confronteert	Professional accepteert visie van cliënt en vraagt hoogstens : Op welke manier helpt dat?
Professional overtuigt de cliënt	Professional laat zich door cliënt overtuigen
Er zijn grote veranderingen nodig	Een kleine verandering is al voldoende
Hulpbronnen moeten worden aangeleerd	Benodigde hulpbronnen/vaardigheden zijn al aanwezig.
Het probleem is er altijd	Het probleem is er nooit altijd
Theorie bepaald gesprek/methodiek bepaald	Cliënt bepaald het gesprek
Inzicht of begrip is voorwaarde	Inzicht of begrip komt tijdens of na de verandering
Theoretisch inzicht van de professional	Betekenisverandering voor de cliënt die tot ander gedrag leidt

Vragen?

- Ik stel

- prijs



- op uw

- vragen.

Doel workshop



- Kennismaken met oplossingsgericht werken
- Ervaringen op doen met oplossingsgericht werken

OPDRACHT

- Ik wil je vragen tijdens de koffiepauze over het volgende na te denken:
- Wat wil jij dat er in de workshop gebeurt, zodat die voor jou nuttig wordt?
- Wat wil jij minimaal doen om dit te bereiken?
- Zet jou antwoorden op een geeltje en plak deze op de flap - over in de workshop ruimte.
- Naam mag
- Bedankt

Enkele citaten

- Geweldige resultaten beginnen bij geweldige vragen
- We runnen het bedrijf via vragen, niet via antwoorden

Google Eric Smidt