

# Welkom



# Wat ik belangrijk vind dat jullie over mij weten

- Gerrit van de Vegte
- Trainer Nascholingscentrum voor Maatschappelijk werkers.
- Maatschappelijk werker Carin Hengelo
- KOT cursussen
- KIDS SKILLS methode om te werken met kinderen van 4 t/m 12 jaar
- Coachen
- Oplossingsgericht vergaderen
- Ervaring in AMW 25j + BMW (5 jaar)

# Wat maakt dat mensen veranderen?

- 15% model/methode/ideeen van anderen
- 15 % placebo: besef dat hij geholpen wordt; hoop; geloofwaardigheid van de interventie. Geloof dat de hulpverlener heeft in zijn methoden/technieken vertrouwt
- 30 % relatiefactoren positieve samenwerkingsrelatie die gericht is op de doelen van de cliënt; samenwerking tussen hulpverlener en belangrijke anderen rond de cliënt, (ouders; partner; vrienden; verwijzers ; cliënten moeten de relatie positief zien.
- 40% cliëntfactoren: de cliënt levert de krachtigste bijdrage aan verbetering; interne en externe hulpbronnen bv volharding; vertrouwen

# Vijf motivatie factoren

- **je hebt het gevoel dat het jouw doel is.**
- **Het doel is waardevol voor je**
- **Je hebt er vertrouwen in dat je het kunt halen**
- **Je merkt vooruitgang**
- **Je bent bereid eventuele tegenslag het hoofd te bieden**

# Kennismaking

- Wat vind jij belangrijk dat ik van jou weet?
- Rondje

# Mijn Doel workshop



- Ik wil jullie laten kennis maken met het oplossingsgericht werken
- Ik wil jullie ervaringen op laten doen met oplossingsgericht werken, zodat je kunt bekijken of deze methode voor jou werkt

# Jullie doel?

- Wat moet er vandaag gebeuren, zodat deze dag voor jou nuttig/zinvol wordt?
- Zet jou wensen op een post-it en plak deze op de flap over.

# Wat ga ik doen?

- Ik geef jullie inzicht in de theorie van het oplossingsgericht werken
- Ik laat jullie oefenen
- Ik beantwoord jullie vragen
- Ik laat mijn enthousiasme voor de KOT zien
- Ik wil jullie enthousiast maken

?

- Wat wil jij vandaag minimaal doen dat er voor zorgt dat deze dag nuttig voor jou wordt?
- Schrijf dat op een post-it en plak die op de flap over?
- Bedankt voor je medewerking!

# Wat is oplossingsgericht werken?

- is generiek
- Multifunctioneel
- Is om veranderingen ten goede te bewerkstelligen
- Is om problemen op te lossen; dingen te verbeteren of te ontwikkelen
- Vergemakkelijkt het stellen van doelen
- Het verhoogt de motivatie en versterkt de samenwerking
- Gaat er van uit dat iedereen nog wensen/doelen heeft

# Uitzonderingen

- **Uitzonderingen.**
- Opzettelijke uitzonderingen
  - Doe er meer van
- Toevallige uitzonderingen.
  - Ontdek er meer van
  - -----
- Maken het probleem kleiner.
  - Vragen naar details.
- Laten mogelijkheden van cliënten zien.
  - Hoe denk je dat je dat voor elkaar gekregen hebt ?
- Laten mogelijke oplossingen zien.
  - Wat zou er nodig zijn om dat meer te laten gebeuren?
- “Oplossingen” passen in de concrete context.
- Men weet al wat er in de situatie past om te doe

# relatietypen

- *Probleem of Beperking*
- Bezoekersrelatie.  
(geen klacht of doel om aan te werken)
- Klagersrelatie.  
(heeft een probleem maar ziet zichzelf niet als deel van de oplossing)
- Klantenrelatie.  
(heeft een probleem en wil iets aan de oplossing doen)

# Probleem denken

- **Probleem gericht**
- 
- **Problemen worden geanalyseerd**
- 
- **De hulpverlener is de deskundige**
- 
- **De hulpverlener is competent**
- 
- **De cliënt ontbeert iets/vaardigheid/deskundigheid**
- 
- **Aandacht voor problemen vergroot problemen**
- 
- **Er moet iets gerepareerd worden**
- 
- **Cliënt krijgt handvatten aangereikt**
- 
- **Cliënt niet regisseur over eigen proces**

# Oplossingsgericht

- **Oplossingsgericht**
- 
- **Oplossingen worden geanalyseerd**
- 
- 
- **De cliënt is deskundig**
- 
- **De cliënt is competent**
- 
- 
- **De cliënt heeft de vaardigheden en deskundigheid al in huis**
- 
- **Aandacht voor oplossingen vergroot oplossingen**
- 
- 
- **Er hoeft niets gerepareerd te worden**
- 
- **Cliënt krijgt oplossingsgerichte vragen aangereikt**
- 
- 
- **Cliënt is regisseur over eigen proces**
-

# Oplossingsgericht werken



- Werd in de jaren '80 ontwikkeld door de Shazer en Kim berg.
- Wordt over ter wereld toegepast binnen bedrijven; scholen; maatschappelijk werk; therapie; coachen; kinderen.
- Om levend te blijven heeft ieder model het nodig om zich constant te blijven ontwikkelen en te vernieuwen. Insoo Kim Berg

## Belangrijke principes oplossingsgericht werken

- Repareer niet iets dat niet stuk is
- Als iets werkt; doe het dan vaker;
- Als iets niet werkt 'probeer dan wat anders
- Kleine stapjes kunnen tot grote veranderingen leiden
- De oplossing hoeft niet per se in verband te staan met het probleem
- De taal van de oplossingsbeschrijving is anders dan die van probleembeschrijving
- De toekomst is maakbaar en onderhandelbaar

# De rol van de maatschappelijk werker

- Positief
- Hoopvol
- Egalitair en democratisch
- Geen veroordelingen
- Vermijdt verklaringen; commentaar; terecht wijzingen en op juttten
- Leidt “een stap achter”
- Helpt de cliënt zijn eigen oplossingen te zoeken

# Behandel principes

- Een positieve ;respectvolle en hoopvolle houding
- Naar eerdere oplossingen/successen zoeken
- Vragen versus aanwijzingen of interpretaties
- Op het heden en toekomstgerichte vragen versus focus op het verleden
- Complimenten
- Subtiele hints om meer te doen van wat al werkt

# technieken

- Verandering voorafgaand aan de sessie
- Oplossinggerichte doelen
- Kleine doelen beschreven als een oplossing i.p.v. een gebrek aan problemen
- Wondervraag
- Schaalvragen
- Uitzonderingen
- Coping-vragen stellen
- Ben ik nog iets vergeten te vragen
- Pauze houden
- Oefeningen en huiswerk
- Wat gaat er al beter ten opzichte van de vorige keer

# Oplossingsgericht binnen Buddyzorg

- KOT is overal toepasbaar
- KOT resultaat gericht
- KOT werkt aan doelen van alle belanghebbenden
- KOT is gericht op samenwerking
- KOT is toepasbaar bij vele probleemsituaties
- KOT sluit aan bij mensen bij de kracht van de client

# Belang van samenwerken?

- . BMW heeft met meerdere belangen/doelen te maken (zie ook volgende sheet)
- BMW beweegt zich binnen verschillende relaties
- BMW speelt belangrijke rol om belangen en doelen bij elkaar te brengen
- BMW heeft belangrijke inbreng

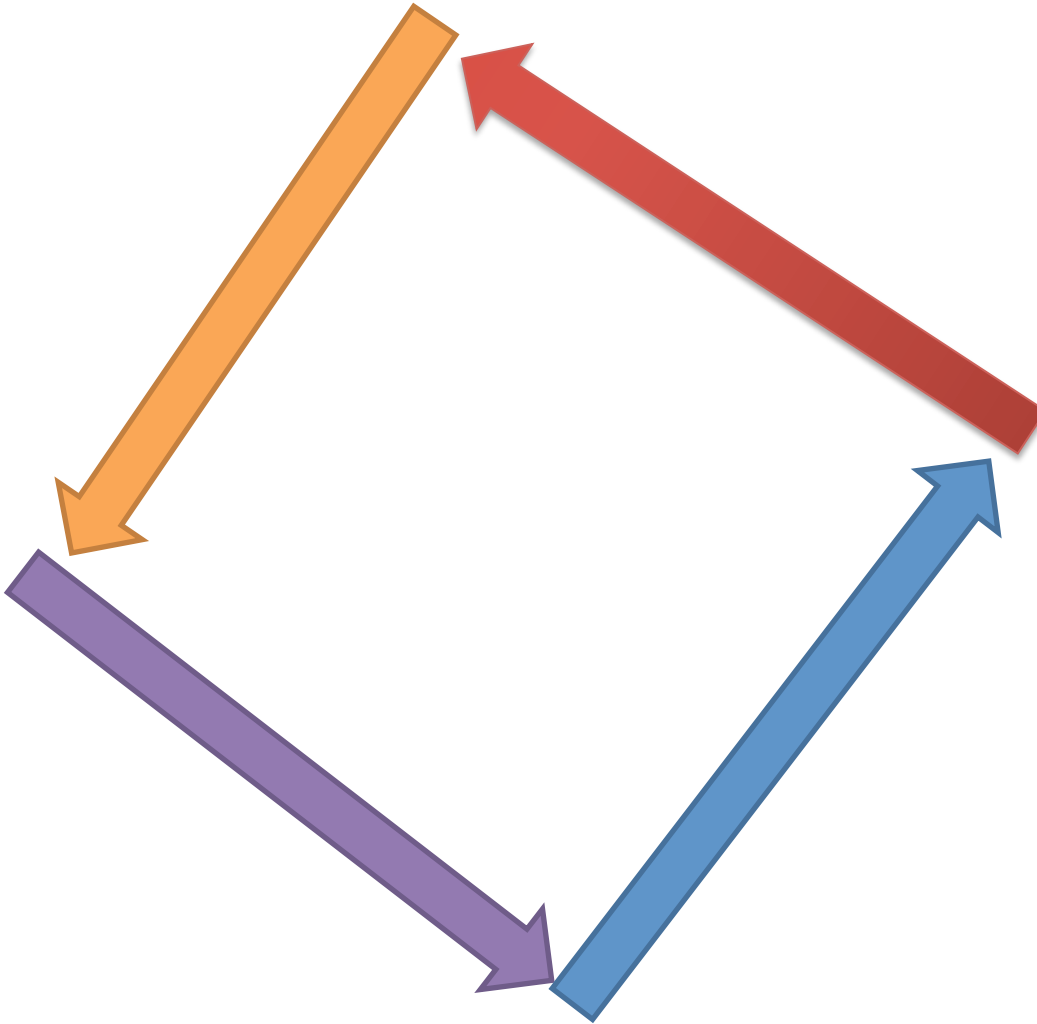
# Samenwerken.

Bedrijfsmaatschappelijk werker

bedrijfsarts

cliënt

leidinggevende



# KOT de juiste werkwijze voor vrijwilligers

- Omdat het je handvatten geeft hoe om te gaan met verschillende belangen
- Duidelijk gericht op resultaat
- Samenwerking
- Geeft hoop
- Snel resultaat
- Maakt het werk lichter
- Overzichtelijk/systematisch/protocol
- Sluit goed aan bij de vragen van de cliënten

# Vragen?

- Ik stel

- prijs



- op uw

- vragen.

# Enkele citaten

- Geweldige resultaten beginnen bij geweldige vragen
- We runnen het bedrijf via vragen, niet via antwoorden

Google Eric Smidt

# OPDRACHT

- Ik wil je vragen tijdens de koffiepauze over het volgende na te denken:
- Wat wil jij dat er in de workshop gebeurt, zodat die voor jou nuttig wordt?
- Wat wil jij minimaal doen om dit te bereiken?
- Zet jou antwoorden op een geeltje en plak deze op de flap - over in de workshop ruimte.
- Naam mag
- Bedankt