

NASCHOLINGSCENTRUM MAATSCHAPPELIJK WERK

TEAMNASCHOLING



COMBINEREN VAN FORMELE MET INFORMELE HULP



COMBINEREN VAN FORMELE MET INFORMELE HULP

EEN TE ONTGINNEN TERREIN

Het kan niemand zijn ontgaan, de te dure professionele hulp- en zorgverlening dient teruggedrongen te worden. Burgerkracht, samenredzaamheid en eigen kracht zijn de termen die de discussie bepalen. De boodschap is, burgers zullen het zelf en met elkaar moeten redden.

Nu is het de vraag of burgers zoveel betrokkenheid, tijd en energie (over) hebben om al die zorgtaken die de overheid voor hen in petto heeft op zich te nemen. Vooralnog lijken ze niet zo enthousiast, er wordt namelijk al heel veel mantelzorg en vrijwilligerswerk gedaan in Nederland (*). En bovendien; wie wil (langdurig) de rug van zijn buurman wassen? Wie wil (langdurig) de tranen van zijn rouwende buurvrouw drogen? Wie kan en wil (langdurig) orde helpen scheppen in multi probleemgezinnen. Anders dan in de sectoren natuur, sport en cultuur vraagt vrijwilligerswerk in de sector zorg/welzijn een grotere persoonlijke betrokkenheid en een lange adem.

Toch wordt er in het momentele beleid van de landelijke overheid en veel gemeenten hoog ingezet op het vervangen van veel professionele hulp door informele hulp, waarbij de formele hulp als taak krijgt die informele hulporganisaties en netwerken te ondersteunen.

Wie de volgende vragen aan zijn werkers voorlegt zal veel stilzwijgen of ontkennende antwoorden tegenkomen. Blijkbaar is het voor velen nog onontgonnen terrein om gebruik te maken van de informele hulpbronnen in de samenleving.

- Wie verwijst er naar zelfhulpgroepen?
- Wie werkt met het gehele gezin?
- Wie houdt er familieberaad of sociale netwerkbijeenkomsten?
- Wie schakelt Eigen Kracht Conferenties in?
- Wie helpt de actieve burgers met hun plannen voor onderlinge zorg?
- Wie ondersteunt vrijwilligersgroepen, mantelzorg organisaties?

Het is zeker zo dat veel hulpverleners individueel georiënteerd zijn en bijvoorbeeld de eerste en beste hulpbron, het gezin niet in de hulpverlening betrekken. Veel werkers zien er ook tegenop om met grotere systemen als de familie, vrijwilligers/mantelzorg netwerken rondom een cliënt of bijvoorbeeld een netwerk van ouders, onderwijzers en jeugdhulpverleners te werken. De samenwerking tussen professionals enerzijds en vrijwilligers en/of mantelzorgers anderzijds loopt niet altijd zonder wrijving of conflicten rondom wat goed is voor de cliënt. Professionals zien mantelzorgers soms als extra hulp in hun behandelingsplan, terwijl de mantelzorger ervaart dat hij de regie voert en professionele steun nodig heeft om te overleven.

(*) zie www.socialevraagstukken.nl 18/2/13; S. de Vries; Burgerkracht; de burger lijkt niet enthousiast)

INHOUD

Werken met grotere systemen betekent vanzelf vertrouwen hebben in de eigen kracht van die systemen en dus een bescheidener rol voor de hulpverlener. Niet toeschieten als er problemen zijn en hulp gevraagd wordt, maar eerst onderzoeken wie in de sociale context kan (mee)helpen.

In deze nascholing kunnen (in overleg) de volgende thema's aan bod komen:

- Het inschakelen van gezinnen, ook bij schijnbaar individuele problematiek
- Het omgaan met vraagverlegenheid van cliënten
- Het omgaan met de handelingsverlegenheid bij potentiële hulpbronnen
- Het in kaart brengen van het sociale netwerk, het bijeenbrengen van dat netwerk en het begeleiden van het netwerkgesprek.
- Het toeleiden naar een Eigen Kracht Conferentie
- De sociale kaart van zelfhulpgroepen en contact daarmee
- Het inschakelen van ervaringsdeskundigen
- Het actief ondersteunen, begeleiden en eventueel trainen van vrijwilligers.

Informatie

Tel: 0495-450667 | info@ncmw.nl | www.ncmw.nl

NASCHOLINGSCENTRUM
MAATSCHAPPELIJK
WERK