

NASCHOLINGSCENTRUM MAATSCHAPPELIJK WERK

TEAMNASCHOLING



POSITIONEREN EN SAMENWERKEN

-

DE EIGEN KRACHT VAN DE WERKER



POSITIONEREN EN SAMENWERKEN - DE EIGEN KRACHT VAN DE WERKER

UITGANGSPUNTEN

Welzijn Nieuwe Stijl betekent vooral een einde maken aan de versnippering van de hulpverlening. Daarbij gaat het om een eenduidige, eenvoudige en vooral hanteerbare hulp voor de cliënt, voor de dagelijkse problemen die hem hinderen om te participeren in de maatschappij. Dat heeft als gevolg dat werkers samen zullen moeten werken met collega's van andere instellingen en moeten leren over de grenzen van hun eigen werksoort en instelling heen te kijken. Daar spelen een aantal aspecten een rol:

- Hoe meer men bewust is van de eigen kracht van de werksoort, hoe makkelijker het is om gelijkwaardig samen te werken.
- Hoe meer ruimte de professionals krijgen van hun diverse instellingen om met elkaar te doen wat er gedaan moet worden, hoe makkelijker de samenwerking gevonden kan worden.
- Hoe beter de instellingen onderling de samenwerking op elkaar weten af te stemmen, hoe makkelijker de professionals hun taken kunnen uitvoeren.
- Hoe meer professionals en instellingen hun gezamenlijke doel voor ogen hebben, elkaars inzet en werkwijzen weten te respecteren en van elkaars expertises gebruik weten te maken, hoe meer de cliënten profiteren van de hulpverlening.

Positioneren en samenwerken gebeurt niet alleen in de formele, professionele netwerken, maar ook in het cliëntencontact zelf en in het informele circuit van sociale netwerken en vrijwilligersorganisaties en partners in de wijk.

Het Nieuwe Stijl-werken vraagt van de werkers dat zij zichzelf weten te blijven terwijl zij meerdere "talen" moeten spreken, die van cliënten, van wethouders, van diverse soorten dienst- en hulpverlener en therapeuten, van WMO-ambtenaren etc.

Het is ontegenzeggelijk zo dat er in de zoektocht in de diverse gemeenten in hoe het Nieuw Welzijn eruit moet gaan zien en wie dat gaat uitvoeren grote belangen spelen. Elke organisatie wil bijvoorbeeld wel de spin in het web van de wijkhulpverlening zijn. Om te overleven claimen instellingen probleemgebieden en expertises. Dat levert natuurlijk weerstanden, domeinbewaking en grensconflicten op die weer hun effect hebben in het dagelijkse werk in de multidisciplinaire teams en ketennetwerken.

Maatschappelijk werkers zijn, vanuit hun idee dat ze er voor iedereen moeten, nogal geneigd om elke "opdracht" die zij van verwijzers en ketenpartners krijgen voetstoots aan te nemen. Het is echter van belang om ook je grenzen te kennen en juist bij zeer ingewikkelde casussen (die het vaakst doorgeschoven worden) de samenwerking met verwijzers en elkaars ondersteuning en expertise, te zoeken.

INHOUD

Positioneren en samenwerken vragen een zelfbewuste en proactieve houding. Dat betekent onder andere dat de werker zich bewust moet zijn wat zijn taak is, wat hij goed kan en waar zijn grenzen liggen. Maar datzelfde geldt voor het bewust zijn van de kwaliteiten, opdrachten en beperkingen van de werksoort. In deze nascholing zullen we hieraan aandacht besteden.

In alle samenwerkcontacten met formele en informele partners staat voor ons centraal dat waar het Maatschappelijk Werk goed in is gebleken; het creëren van een goede werkrelatie. Dat is de kern van deze module; het aangaan en onderhouden van een goede werkrelatie. En zoals in elke werkrelatie betekent dat persoonlijk en betrokken zijn, wisselend de regie nemen als dat nodig is en die los weten te laten en vertrouwen op de eigen kracht en verantwoordelijkheid van de partner, waarderen wat er goed gaat, respecteren van beperkingen en onmogelijkheden en advies te vragen als je het niet meer weet.

Elementen die in de nascholing naar voren zullen komen zijn:

- Oog hebben voor de positieve inzet van de ander en ontdekken wat zijn manier van samenwerken inhoudt.
- Waarderen wat er goed gaat en dat weten over te brengen.
- Oog hebben voor de mogelijke weerstand en die open en nieuwsgierig onderzoeken.
- Verantwoordelijkheid nemen bij conflicten door deze open en persoonlijk (complete boodschap) te bespreken tussen de samenwerkingspartners
- Het hanteren van dilemma's door deze niet alleen op te lossen, maar ze als dilemma voor te leggen aan de samenwerkingspartners en hun ideeën en hulp in te roepen.
- Proactief zijn bij het signaleren en aankaarten van impasses en weerstanden in de relatie (persoonlijk leiding nemen).
- Ook proactief zijn in het openlijk monitoren van de sfeer en effectiviteit van de samenwerking in relatie tot het doel ervan.
- Oog hebben voor en reflecteren op de eigen gevoelens en acties in de samenwerking.
- Weten hoe op een constructieve manier hulp te vragen en te geven aan collega's.

Informatie

Tel: 0495-450667 | info@ncmw.nl | www.ncmw.nl