

## Algemene Voorwaarden Nascholingscentrum Maatschappelijk Werk (NMW)

Deze zijn aanvullend op de NRTO algemene voorwaarden consumenten  
(<http://www.ncmw.nl/cms/component/content/article/2-uncategorised/53-regelingen?Itemid=101>)

### Totstandkoming van de overeenkomst

De opdrachtgever ontvangt een vrijblijvende offerte, hierin wordt minimaal vastgelegd:

- naam van de opdrachtgever
- omschrijving van de door het NCMW uit te voeren werkzaamheden
- planning en trainer van de uit te voeren werkzaamheden
- kosten werkzaamheden / studiemateriaal.

De offerte wordt een definitieve overeenkomst vanaf het moment dat het NMW door de opdrachtgever akkoord op de offerte heeft ontvangen. Hierop geldt een bedenktijd van 14 dagen.

De overeenkomst tussen de opdrachtgever en het NMW wordt aangegaan voor de beschreven duur van de werkzaamheden. Mocht hierop een aanpassing/uitbreiding wenselijk zijn, dan wordt dit in een nieuw op te stellen overeenkomst vastgelegd.

Het NMW kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### Betalingsvoorwaarden

Betaling vindt plaats per bank na toezending van een gespecificeerde factuur.

Betaling van de educatieve dienst vindt plaats vóór het moment dat de educatieve dienst van start gaat. De Opleider mag van u verlangen dat het volledige bedrag uiterlijk 30 werkdagen vóór de dag van aanvang van de educatieve dienst, is voldaan.

De betaling dient binnen 30 dagen na facturering te geschieden. Het niet op tijd voldoen van de factuur ontheft de opdrachtgever niet van de aangegane verplichtingen. Kosten voor een eventuele incassoprocedure zijn voor rekening van de opdrachtgever (zie NRTO algemene voorwaarden consumenten, artikel 11).

### Annuleringsregeling

Zie NRTO algemene voorwaarden consumenten, artikel 5.

Indien door overmacht onzerzijds een opdracht niet op de geplande data kan worden uitgevoerd, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd; in onderling overleg zullen nieuwe data worden gepland. Verschuiving om deze reden geeft geen recht op annulering.

Het NMW behoudt zich het recht voor om een cursus te annuleren bij onvoldoende belangstelling en/of in het geval zich een overmachtssituatie voordoet, zulks ter beoordeling van het NMW.

Wanneer een cursus wordt geannuleerd door het NMW, krijgt u het bedrag dat u heeft betaald voor de betreffende cursusedagen retour.

### Correctie van de tarieven

Bij langlopende trajecten worden de tarieven per 1 januari aangepast aan de algemene trend.

### Geheimhouding

Alle informatie, die uit samenwerking tussen het NMW en de opdrachtgevers voortkomt, wordt door het NMW als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

### Eigendom

Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het eigendomsrecht van de inhoud van het cursusmateriaal is van het NMW en mag derhalve zonder schriftelijke toestemming van het NMW niet aan derden gesteld worden. Het is ook niet toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright/eigendomsrechten op de cursus en het cursusmateriaal berusten volledig bij het NMW.

Vastgesteld op 7 juli 2014